

Allgemeine Geschäftsbedingungen



mednanny
www.mednanny.com

mednanny ist ein eingetragenes Markenzeichen der a3L e-solutions GmbH

Allgemeine Teilnahmebedingungen für die Nutzung vom Mednanny

Diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen gelten als Vertragsgrundlage für alle zwischen Mednanny und Teilnehmern bzw. Ärzten abgeschlossenen Vereinbarungen. Eine Nutzung des Online-Angebots von Mednanny setzt die Zustimmung zu diesen Teilnahmebedingung voraus, eine Zusammenarbeit unter anderen als den angeführten Konditionen ist nicht möglich.

Wer und Was ist „Mednanny“?

Mednanny ist ein Service der A3L e-solutions GmbH. Durch die Nutzung des Online-Angebots von Mednanny bzw. durch den Abschluss von Vereinbarungen mit Mednanny wird die A3L e-solutions GmbH berechtigt und verpflichtet. Die Adresse bzw. Kontaktmöglichkeit der A3L e-solutions GmbH finden Sie unter: www.mednanny.com

„Teilnehmer“ sind die Personen, die sich – z.B. über das Online-Formular - bei Mednanny registriert haben und denen von Mednanny eine Benutzerkennung und ein Passwort zugeteilt wurde oder die sonst das Angebot von Mednanny nutzen.

Das Vertragsverhältnis, das den Teilnehmer berechtigt, das Online-Angebot von Mednanny zu nutzen, kommt auf Grund eines elektronischen schriftlichen Antrags des Teilnehmers unter Verwendung des hierfür vorgesehenen elektronischen Formulars zustande.

Die Annahme des Teilnehmerantrages erfolgt dadurch, dass Mednanny dem Teilnehmer einen Benutzernamen zuordnet und ihm diesen sowie ein persönliches Passwort per E-Mail übermittelt (Zugangsdaten).

Personen die sonst das Online-Angebot von Mednanny nutzen, ohne in einem Vertragsverhältnis zu Mednanny zu stehen (z.B. über die Verwendung der Benutzerkennung Dritter) unterwerfen sich durch ihre Nutzung gleichfalls diesen Teilnahmebedingungen.

Die Nutzung des Online-Angebots

„Leistungen“ von Mednanny sind:

- Online Arztsuche
- Online Terminvereinbarung
- Notfallkarte
- Impfpass (mit Impferinnerung)
- Allergie-Pass
- Diabetes-Pass
- Hausapothekenverzeichnis
- Zykluskalender mit fruchtbaren Tagen
- u.a.

Alle angebotenen Informationen und Dienste werden von Mednanny mit dem Bemühen um größte Sorgfalt erbracht und aktualisiert. Mednanny übernimmt allerdings keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen oder der erbrachten Dienste.

Mednanny stellt die angebotene Information und die Dienste kostenlos zur Verfügung und haftet deshalb nur für Schäden, die den Teilnehmern aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handlung eines Organs oder Mitarbeiters von Mednanny entstehen. Mednanny behält sich ausdrücklich vor, Teile des Angebots oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Dem Teilnehmer ist bewusst, dass medizinische Ratschläge in jedem Einzelfall das persönliche Gespräch mit einem Arzt, eine körperliche Untersuchung sowie gegebenenfalls diagnostische Maßnahmen voraussetzen und dass medizinische Informationen, die sich über das Online-Angebot von Mednanny erschließen lassen, eine ärztliche Beratung, Diagnose oder Behandlung nicht ersetzen können und sollen. Daher ist es den Teilnehmern und Ärzten auch nicht gestattet im Rahmen von mednanny medizinische Ferndiagnosen auszutauschen.

Die Informationsplattform dient der Verbreitung allgemeiner Informationen und neuester Entwicklung auf dem Gebiete der Wissenschaft. Die Teilnehmer haben ausschließlich das Recht, die angebotenen Inhalte und Leistungen für den eigenen privaten Gebrauch zu verwenden. Die Leistungen von Mednanny sind auf Österreich beschränkt, die Nutzung auf Teilnehmer aus Österreich. Demzufolge kommt für die Nutzung der Dienste von Mednanny ausschließlich österreichisches Recht zur Anwendung.

Rechte und Pflichten der Teilnehmer

Die Teilnehmer von Mednanny haben nach erfolgter Registrierung und Zuteilung eines Passworts die Möglichkeit, das Online-Angebot von Mednanny zu nutzen.

Die Teilnehmer haben die Pflicht, Ihre persönlichen Daten richtig und vollständig auszufüllen. Dies ist insbesondere für die Funktion „Terminvereinbarung“ unumgänglich.

Mednanny übernimmt es weder, die vom Teilnehmer übermittelten Daten zu kontrollieren noch sie zu bearbeiten. Die Daten werden in der vom Teilnehmer eingegebenen Form unverschlüsselt gespeichert. Für diese Inhalte ist ausschließlich der Teilnehmer selbst verantwortlich. Mednanny nimmt keinen Einfluß auf diese Inhalte und haftet insbesondere nicht für die Richtigkeit der Inhalte oder sich aus diesen ergebende Schäden.

Der Teilnehmer hat seine Zugangsdaten vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren und Mednanny im Falle des Verlusts oder des Verdachts der unbefugten Kenntnisnahme durch Dritte unverzüglich Mitteilung machen, für Schäden, die dadurch entstehen haftet Mednanny nicht.

Jeder Teilnehmer hat anlässlich seiner Registrierung bei Mednanny seine Kenntnis der Allgemeinen Teilnahmebedingungen zu bestätigen. Diese werden dadurch integrativer Bestandteil der Vereinbarung über die Nutzung des Angebots von Mednanny.

Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers gelten nicht und finden auch dann keine Anwendung, wenn der Teilnehmer hierauf Bezug nimmt.

Die Leistungen von Mednanny beinhalten nicht die Möglichkeit, über irgendwelche Internet-Anwendungen einen Vertrag mit dem Rechtsträger von Mednanny (das ist die A3L e-Solutions GmbH) abzuschließen bzw. diesen über den Umfang dieser Teilnahmebedingungen hinaus zu berechtigen oder zu verpflichten. Verträge oder Vereinbarungen mit Mednanny – über diese Teilnahmebedingungen hinaus – sind nur in schriftlicher Form an die Adresse der A3L e-solutions GmbH möglich.

Es steht den Teilnehmern frei, untereinander bzw. mit Ärzten Verträge mittels der Plattform von Mednanny abzuschließen. Für diese Verträge gelten die gesetzlichen Vorschriften, diese Teilnahmebedingungen sind auf solcherart zustande gekommene Verträge nicht anwendbar. Vereinbarungen, die mit einem Arzt oder einem anderen Teilnehmer mittels der Anwendung von Mednanny (als Kommunikationsplattform) geschlossen werden, berechtigen und verpflichten nur diese beiden Vertragsparteien. Mednanny hat keine Kenntnis von solcher Art abgeschlossenen Verträgen, kann die Richtigkeit und Rechtmäßigkeit dieser Vereinbarungen nicht überprüfen und wird durch sie weder berechtigt noch verpflichtet.

Die von Mednanny angebotenen Informationen und Dienste werden unter Einbeziehung dritter Netzbetreiber angeboten und erbracht. Dem Teilnehmer ist bekannt, dass Mednanny auf diese Dienste sowie auf die Möglichkeit des Internet-Zuganges, die Übertragungsgeschwindigkeit sowie die Verfügbarkeit und Stabilität der Netzverbindungen und Netzzugänge keinen Einfluß hat, sondern dass diese von der Bereitstellung der Netzdienste durch Dritte abhängig sind. Mednanny übernimmt keine Verpflichtung, die angebotenen Dienste in einer bestimmten Qualität oder jederzeit abrufbar zu halten. Für schadensverursachende Ereignisse oder Störungen, die auf Übertragungswege oder Vermittlungseinrichtungen sowie sonstige technische Einrichtungen dieser Netzbetreiber oder sonstiger Dritter entstehen, haftet Mednanny nicht. Falls und soweit Mednanny Schadensersatzansprüche gegenüber anderen Anbietern oder Dritten zustehen kann sie diese Ansprüche an die Teilnehmer abtreten.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, die von Mednanny zur Verfügung gestellten Dienste nur entsprechend dieser Teilnahmebedingungen allenfalls ergänzt durch besondere Teilnahmebedingungen für bestimmte Dienste und in der gesetzlich zulässigen Weise zu nutzen.

Der Teilnehmer verpflichtet sich insbesondere

- die Dienste nicht dazu zu verwenden, die gesetzlichen Rechte (vor allem Recht auf Privatsphäre und Persönlichkeitsschutz) anderer Personen zu verletzen
- die angebotenen Dienste nicht kommerziell zu verwenden
- keine Inhalte verfügbar oder sonst zugänglich zu machen, die gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen.

Der Teilnehmer stellt Mednanny von allen Ansprüchen frei, die Dritte wegen der Verletzung ihrer Rechte in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung geltend machen und trägt die daraus anfallenden Kosten der Rechtsverteidigung. Auf Wunsch von Mednanny muß der Teilnehmer Mednanny in die Lage versetzen, Ansprüche Dritter auf Kosten des Teilnehmers abzuwehren.

Mednanny verwendet zur Übermittlung der Daten grundsätzlich verschlüsselte Übertragung. Dem Teilnehmer ist bekannt, dass im Internet dennoch die Möglichkeit bestehen kann, dass übermittelte Daten abgehört bzw. mitgelesen werden, dieses Risiko nimmt der Teilnehmer in Kauf. Mednanny haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von E-Mail Nachrichten oder anders übermittelter Informationen.

Rechte und Pflichten von Mednanny

Mednanny ist zu Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen gegenüber allen Teilnehmern und Ärzten verpflichtet. (Bezüglich der Datenschutzbestimmungen siehe weiter unten)

Daten, die Teilnehmer an Ärzte weitergeben, werden Mednanny nicht bekannt, sie fallen unter die ärztliche Schweigepflicht. Insbesondere ist es Mednanny nicht möglich, Informationen über Inhalt oder Quelle solcher Daten zu geben oder solche Daten zu berichtigen oder zu löschen. Dies ist ausschließlich dem Teilnehmer oder dem Arzt im Rahmen seiner gesetzlichen und berufsständischen Vorschriften möglich.

Wenn ein Teilnehmer gegenüber einem Arzt falsche oder unvollständige Angaben macht, sodaß einem Arzt – insbesondere bei der Terminvereinbarung - ein Schaden entsteht, ist Mednanny berechtigt, alle über diesen Teilnehmer gespeicherte Daten an den Arzt weiter zu geben, soweit sie der Rechtsverfolgung dienlich scheinen.

Alle vom Teilnehmer gemachten Angaben werden von Mednanny nicht überprüft oder berichtigt, sondern in der vom Teilnehmer eingefügten Art und Weise abgespeichert. Der Teilnehmer hat jederzeit die Möglichkeit, seine gespeicherten Daten einzusehen, zu ändern oder zu löschen. Mednanny ist weder für die Richtigkeit dieser Daten verantwortlich, noch kann Mednanny für Schäden, die möglicherweise aus falschen Angaben der Teilnehmer resultieren, irgendeine Haftung übernehmen.

Verweise und Links

Eine Haftung für fremde Inhalte, insbesondere bei Verweisen auf fremde Internetseiten durch Sprungmarken ("Links"), besteht nur dann, wenn Mednanny nachweislich Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten hat und es Mednanny technisch möglich und zumutbar ist, die Nutzung dieser Inhalte zu verhindern.

Fremde Inhalte im vorgenannten Sinn sind auch die Inhalte der Communities sowie Fremdeinträge in Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten, die von Mednanny eingerichtet wurden.

Urheber- und Kennzeichenrecht

Die Urheberrechte und verwandten Schutzrechte für die der Öffentlichkeit zugänglich gemachten, von Mednanny erstellten Objekte, Werke und sonstige Schutzgegenstände (Texte, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen etc.) liegen allein beim Rechtsträger von Mednanny. Die analoge oder digitale Vervielfältigung, Verbreitung oder Verwendung dieser Objekte ist – außer für private Zwecke - ohne ausdrückliche Zustimmung von Mednanny nicht gestattet.

Datenschutz

Aufgrund der Möglichkeit zur Online-Registrierung überprüft Mednanny weder die Identität noch die Geschäftsfähigkeit des Teilnehmers.

Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass die von ihm bekanntgegebenen persönlichen Daten soweit es zur Durchführung der angebotenen Dienste und zur Erreichung des Vertragszweckes erforderlich ist gespeichert und verarbeitet werden.

Mednanny speichert die Daten der Teilnehmer in elektronischer Form und verwendet diese, soweit es zur Durchführung der angebotenen Dienste erforderlich ist (insbesondere auch zur Überprüfung der Zugangsberechtigung). Die Daten können in anonymisierter Form unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften zur Erstellung von Statistiken von Mednanny verwendet werden.

Mednanny wird angemessene Anstrengungen unternehmen, die Daten vor unbefugtem Zugriff und missbräuchlicher Verwendung zu schützen und hierzu geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen treffen, die dem Stand der Technik entsprechen.

Mednanny übermittelt keine personenbezogenen Daten an Dritte, es sei denn, Mednanny ist dazu durch Gesetz oder eine behördliche oder gerichtliche Entscheidung verpflichtet. Diesfalls behält sich Mednanny das Recht vor, die persönlichen Daten von sensiblen Gesundheitsdaten zu trennen, um den sensiblen Daten besonderen Schutz zukommen zu lassen. Außer diesem Fall werden persönlichen Daten an Dritte nur dann übermittelt, wenn der Teilnehmer zuvor zugestimmt hat, wobei eine Zustimmung via E-Mail zulässig ist

Der Zustimmung zur Weiterleitung der Daten an Dritte ist es gleichzuhalten, wenn der Teilnehmer selbst seine Daten Dritten zugänglich macht, z.B. dadurch, dass er sein Paßwort mit Benutzernamen an Dritte weitergibt oder er bestimmte Daten für die Notfallkarte freigibt.

Alle Mitarbeiter von Mednanny werden auf die bestehenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere das österreichische Datenschutzgesetz, DSG 2000) hingewiesen und sind zu deren Einhaltung verpflichtet.

Der Teilnehmer stimmt zu, dass er E-Mails oder Zusendungen zu den von ihm im Zuge der Anmeldung (oder später geänderten) Themenbereichen von Mednanny wünscht. Er erklärt sich bereit, dass ihm diese Zusendungen, auch wenn sie in Form von Massensendungen bzw. -postings („Spamming“) ausgeschickt werden, an ihn zugestellt werden.

Mednanny verpflichtet sich, die Daten der Teilnehmer und ihre besonderen Interessen nicht an Dritte weiterzugeben und diese Informationen nur für eigene Zusendungen und Informationen zu verwenden.

Die Teilnehmer haben die Möglichkeit, die Zusendung von E-Mails jederzeit zu untersagen.

Kündigung

Die Vereinbarungen mit Teilnehmern sind auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Eine Kündigung ist von beiden Seiten unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Letzten jedes Monats möglich.

Darüber hinaus ist Mednanny berechtigt, die übermittelten Daten zu löschen, den Zugang der Teilnehmer vorübergehend oder auf Dauer zu sperren oder die Teilnahmeberechtigung mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Teilnehmer gegen Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen (allenfalls ergänzt durch besondere Teilnahmebedingungen für bestimmte Dienste) oder gegen Bestimmungen, die die Nutzung des Internets regeln, verstößt. Das gilt auch, wenn Mednanny den begründeten Verdacht eines Missbrauchs des Systems hat.

Weiters behält sich Mednanny das Recht vor, die Vereinbarung mit Teilnehmern jederzeit aufzukündigen, wenn Mednanny ihre Dienste einstellt oder zu geänderten Konditionen anbietet. Ein Anspruch auf Entschädigung steht den Teilnehmern diesfalls nicht zu.

Schlussbestimmungen

Mednanny ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen einschließlich aller eventuellen besondere Teilnahmebedingungen für bestimmte Dienste mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen.

Änderungen und Ergänzungen der Teilnahmebedingungen oder eventueller besonderer Teilnahmebedingungen werden dem Teilnehmer entweder schriftlich/ per E-Mail übermittelt oder die Benachrichtigung des Teilnehmers erfolgt online beim nächsten Login. Sie werden zum Vertragsinhalt, sofern der Teilnehmer dagegen nicht binnen längstens 14 Tagen schriftlich Widerspruch erhebt oder indem er das Angebot von Mednanny weiter nutzt.

Die Vertragsparteien vereinbaren, dass die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Fall der Unwirksamkeit oder des Unwirksamwerdens einer Bestimmung werden die Vertragsparteien die mangelhafte Bestimmung durch eine wirksame ersetzen, deren wirtschaftlicher und rechtlicher Sinn dem der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Auf die Vereinbarung findet österreichisches Recht Anwendung.